

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

1. *Laura Visser*: Laura Visser Fotografie, gevestigd te (8224 BP) Lelystad, aan de Meentweg 57, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80070116 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw L. Visser.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Laura Visser opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan Laura Visser opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
4. *Producten en/of Diensten*: alle diensten met betrekking tot fotoshoots en (online) coaching, training, advisering, begeleiding en evenementenorganisatie op het gebied van fotografie en aanverwante producten, waaronder maar niet gelimiteerd tot drukwerk of foto albums. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Laura Visser vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en Laura Visser tot het leveren van diensten door Laura Visser ten behoeve van opdrachtgever.
7. *Partijen*: opdrachtgever en Laura Visser gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten c.q. diensten van, aanbiedingen c.q. offertes van en overeenkomsten met Laura Visser.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Laura Visser zijn overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Voorgaande laat de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door Laura Visser worden gewijzigd.
6. Indien de algemene voorwaarden wijzigen na boeking door opdrachtgever, blijven de voormalige algemene voorwaarden voor deze opdracht van kracht.

3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Laura Visser gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en verplichten niet direct tot levering. Laura Visser heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen twee dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Laura Visser gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Laura Visser kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Laura Visser niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

4. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de door Laura Visser gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Laura Visser uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Laura Visser een opdracht verstrekt, is Laura Visser pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Opdrachtgever kan opdrachten c.q. boekingen bevestigen per email, via het contactformulier op de website of via de sociale media kanalen van Laura Visser.
4. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Laura Visser of zodra Laura Visser – zonder tegenwerping van opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
5. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Laura Visser zijn overeengekomen. Laura Visser zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door Laura Visser wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Laura Visser opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

5. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Laura Visser overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig, verantwoord en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Laura Visser te stellen.
2. Opdrachtgever is gehouden Laura Visser toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten c.q. werkzaamheden eventueel door Laura Visser zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en door Laura Visser benodigde materialen.
3. Laura Visser heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige leden genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is gehouden Laura Visser onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden en wijzigingen daaromtrent die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en/of de ruimte, zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Laura Visser hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Laura Visser ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - het voldoen aan de intellectuele eigendomsrechten van Laura Visser zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden en in communicatie tussen partijen;
 - het gebruik van de beelden, (online) coaching, begeleiding, training, advisering en/of producten voor de doeleinden waarvoor deze zijn bedoeld;

- het behalen van de door opdrachtgever beoogde of gewenste doelstellingen en resultaten;
 - indien van toepassing de beveiliging van de locatie, het pand c.q. de ruimte alweer Laura Visser eventueel de dienstverlening dient uit te voeren;
 - het voorzien van de locatie waar de fotoshoots worden uitgevoerd en/of events plaatsvinden van alle benodigde materialen en hulpmiddelen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening door Laura Visser;
 - het voorzien van elektra, sanitair en overige aansluitingen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening van Laura Visser op de locatie waar deze dienstverlening wordt uitgevoerd;
 - indien van toepassing het verkrijgen van de benodigde vergunningen voor de locatie, het pand c.q. de ruimte waar de dienstverlening door Laura Visser wordt uitgevoerd en/of het event plaatsvindt en het voldoen aan de wettelijke vereisten;
 - zijn eigen welzijn en veiligheid tijdens de uitvoering van de dienstverlening. Laura Visser is niet aansprakelijk voor enige letselschade en/of schade aan eigendommen van opdrachtgevers tijdens haar dienstverlening en/of events. Deelname is geheel op eigen risico.
8. Opdrachtgever is verplicht de ontvangen beelden en/of gegevens uit de eventueel ontvangen bescheiden en/of voorstellen te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en ontwerp en eventuele onjuistheden en gewenste ontwerpwijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan Laura Visser. Indien opdrachtgever niet binnen de daartoe gestelde termijn reageert, worden de bewerkte beelden en/of andere concepten als deugdelijk opgeleverd beschouwd en is Laura Visser gerechtigd het (restant van het) overeengekomen bedrag te factureren.
9. Opdrachtgever mag eventueel verkregen inlogcodes voor het inzien van de fotogalerij en/of bij Laura Visser afgenomen (online) coaching, (online) training en/of begeleiding of digitale producten nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

6. Uitvoering algemeen

1. Laura Visser zal zich tot het uiterste inspannen om de dienstverlening zelf uit te voeren, maar bepaalt bij verhindering door overmacht door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt ter vervanging wordt uitgevoerd en de wijze waarop. Laura Visser zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Laura Visser zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Laura Visser rust echter slechts een inspanningsverbintenis ten aanzien van geleverde diensten en/of producten en Laura Visser is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar uitgevoerde fotoshoot, gegeven advies, (online) training en/of coaching of event.
3. Laura Visser heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door Laura Visser aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Laura Visser wenselijk is.
4. Laura Visser houdt opdrachtgever op de hoogte van haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de opdrachtgever daarvan onkundig is.
5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
6. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Laura Visser en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
7. Laura Visser heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Laura Visser het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Laura Visser het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt betaald, is Laura Visser niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
10. Opdrachtgever kan voor het inzien van de beelden, (online) coaching, lessen, trainingen en/of cursussen inloggegevens van Laura Visser ontvangen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan.
11. De (online)coaching, trainingen en/of cursussen kunnen in duidelijk vooraf aangegeven termijn/tempo worden doorlopen.
12. Laura Visser behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Voor het gebruik van de klantnaam, zal voorafgaande toestemming worden gevraagd aan opdrachtgever.

7. Uitvoering Fotoshoots

1. Opdrachtgever gaat bij boeking van de shoot akkoord met de stijl die Laura Visser hanteert. Opdrachtgever kiest Laura Visser als fotograaf omdat haar stijl hem aanspreekt. Laura Visser is vrij haar artistieke kennis en inzicht in de fotoreportage toe te passen.
2. Voorafgaand aan de uitvoering van de fotoshoot door Laura Visser zal er een intakegesprek plaatsvinden waarin uitleg wordt gegeven en de wensen worden besproken. Afhankelijk van het soort pakket dat wordt afgenomen, wordt er al dan niet een moodboard gemaakt door Laura Visser.
3. Uit iedere fotoreportage wordt een selectie van beelden gemaakt. Vooraf wordt met Laura Visser besproken hoeveel beelden dit zijn. Laura Visser is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke beelden wel en welke niet geschikt zijn om aan opdrachtgever te tonen.
4. Opdrachtgever kan geen beroep doen op beelden die volgens Laura Visser niet geschikt zijn om te tonen. Er is geen mogelijkheid voor opdrachtgever om de RAW bestanden in te zien.
5. De beelden worden aan opdrachtgever geleverd in JPEG formaat via Wetransfer.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan print screens te maken van de beelden in de aangeleverde online galerij met Laura Visser haar watermerk. Indien opdrachtgever deze beelden wel gebruikt voor privé of zakelijke doeleinden, is deze verplicht voor de gebruikte beelden te betalen, tenzij anders is overeen gekomen.
7. Opdrachtgever ontvangt na betaling de beelden zonder watermerk.
8. Laura Visser controleert haar beelden op meerdere schermen. Haar schermen zijn gekalibreerd. Indien de kleuren op andere schermen afwijken draagt Laura Visser hier geen verantwoordelijkheid voor.
9. Indien opdrachtgever meer beelden wenst af te nemen kan hij dit kenbaar maken aan Laura Visser. De kosten per beeld bedragen €9,99 ex. BTW. Indien opdrachtgever meer beelden afneemt, gelden er speciale tarieven.
10. Indien opdrachtgever aanpassingen wenst aan de beelden van de reportage zal Laura Visser deze beelden eenmalig kosteloos herzien. Indien er na de eerste herziening nog aanpassingen gewenst zijn, zal Laura Visser deze bewerkingen afhankelijk van de vraag en het aantal beelden in rekening brengen. Laura Visser zal dit ten alle tijden voordat zij bewerkt met opdrachtgever bespreken.
11. De beelden van fotoshoots worden een jaar bewaard. Daarna worden deze vernietigd. Opdrachtgever dient de verkregen beelden goed te bewaren en zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke beveiliging daarvan.
12. Indien opdrachtgever de beelden wenst te vernietigen kan hij dit schriftelijk aangeven bij Laura Visser.
13. De fotoshoot en beelden zijn voor opdrachtgever persoonlijk gemaakt, daarom is restitutie van betaling(en) helaas in geen enkel geval mogelijk.

8. Evenementen en tickets

1. Voor evenementen en het kopen van tickets daarvoor via de website van Laura Visser gelden onderstaande aanvullende voorwaarden.
2. Laura Visser heeft het recht om een evenement te verplaatsen of te annuleren. Als dit gebeurt zal zij trachten voor een passende oplossing te zorgen. Als een evenement wordt geannuleerd of verschoven, zal Laura Visser haar best doen opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Laura Visser is niet verplicht restitutie aan te bieden voor de reeds gemaakte kosten.
3. Op de verkoop van tickets voor een evenement met vooraf vastgestelde datum geldt er geen bedenktijd c.q. het wettelijke herroepingsrecht. Dit betekent dat er geen restitutie mogelijk is bij annuleren of opzegging van deelname aan het evenement door opdrachtgever.
4. Indien het event verplaatst dient te worden zal Laura Visser hiervoor de verantwoordelijkheid nemen. Het door opdrachtgever reeds betaalde ticket zal geldig zijn op de nieuwe afgesproken datum. Indien opdrachtgever dan niet in de gelegenheid is om deel te nemen, zal deze restitutie ontvangen.
5. Indien het event geannuleerd dient te worden zal Laura Visser de door opdrachtgever betaalde kosten voor het ticket restitueren.

9. (Op)leverings- en uitvoeringstermijnen

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Laura Visser opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. De levertijden van de beeld bank of andere diensten en producten is afhankelijk van het door opdrachtgever gekochte pakket, de dienst of het product. De levertijden staat aangegeven op de website van Laura Visser. Indien er sprake is van maatwerk zal de levertijd vooraf zijn gecommuniceerd. Opdrachtgever kan Laura Visser te allen tijden vragen om een indicatie te geven van de leveringstijd.
3. Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Laura Visser schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Laura Visser alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk op te leveren danwel uit te voeren. Laura Visser is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
4. Indien Laura Visser gegevens of instructies nodig heeft van opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat opdrachtgever deze aan Laura Visser heeft verstrekt.
5. Verpakking en verzending van door Laura Visser te leveren diensten en/of producten geschiedt op een door Laura Visser te bepalen wijze maar voor rekening en risico van opdrachtgever. Laura Visser is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
6. Het risico betreffende de geleverde diensten en/of producten gaat over op opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Laura Visser of diens leverancier verlaten of het moment waarop Laura Visser aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
7. Indien er een aanvullende verzekering voor verzending gewenst is, komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.

10. Overmacht

1. Indien Laura Visser haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, pandemieën en/of epidemieën, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Laura Visser of door Laura Visser ingeschakelde derden, maatregelen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar

- onderneming of die van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Laura Visser alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Inbreuken op rechten van derden dan wel anderen waarvan Laura Visser gegevens heeft opgeslagen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot copyright-, auteurs- en intellectuele eigendomsrechten, worden eveneens als overmacht beschouwd.
 3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Laura Visser, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Laura Visser. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Laura Visser geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Laura Visser niet in staat is de verplichtingen na te komen.
 4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
 5. Indien Laura Visser ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Laura Visser gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

11. Herroepingsrecht

1. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere producten en/of diensten door een consument van Laura Visser zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Laura Visser mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Laura Visser mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
3. De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. De consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn.
4. Indien de consument zich niet aan de in het voorgaande lid 3 opgenomen verplichting houdt, is deze aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.
5. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Laura Visser kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Laura Visser opvragen.
6. De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan Laura Visser. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de consument in acht genomen indien het product is geretourneerd voordat de bedenkt termijn is verstreken.
7. Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door Laura Visser gegeven instructies te worden geretourneerd.
8. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.

9. De kosten voor het retourneren van producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de consument.
10. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Laura Visser van rechtswege ontbonden.
11. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Laura Visser onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Laura Visser.
12. Laura Visser vergoedt onverwijld aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Laura Visser.
13. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
14. Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door Laura Visser niet te worden vergoed.

12. Uitsluiting herroepingsrecht

1. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst met betrekking tot (online) coaching, begeleiding of training door consument met Laura Visser, stemt consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst. Indien de dienst gedeeltelijk is uitgevoerd op het moment dat consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, is deze betaling van het reeds uitgevoerde deel verschuldigd.
2. Bij de aankoop van digitale producten, zoals een online cursus of e-book die downloadbaar zijn, stemt consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
3. Laura Visser sluit herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitdrukkelijk uit:
 - a. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon.
 - b. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot events, workshops en tickets.
 - c. Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot gedragen kleding en/of sieraden.
 - d. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.

13. Annulering en beëindiging

1. Indien er geen herroepingsrecht geldt of de termijn daarvoor is verstreken, gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.
2. Fotoshoots kunnen kosteloos verplaatst worden mits dit tijdig wordt aangegeven bij Laura Visser. Bij verzoek tot verplaatsen van een fotoshoot binnen 48 uur voor de geplande shoot datum, is Laura Visser genoodzaakt een toeslag in rekening te brengen van 20% van het totale overeen gekomen bedrag voor shoots korter dan 4 uur en 30% voor shoots van 4 uur of langer. Bruiloftshoots kunnen tot 1 week voor de geplande shoot datum kosteloos verplaatst worden, voor verplaatsing binnen een week bedraagt de toeslag 30%.
3. Indien opdrachtgever een geplande bruiloftshoot wenst te verplaatsen en Laura Visser is niet beschikbaar op de nieuwe datum, heeft Laura Visser het recht om in overleg met opdrachtgever een andere fotograaf aan te wijzen die de shoot zal uitvoeren. Laura Visser zal dan zelf de nabewerking doen, zodat de stijl waarvoor opdrachtgever heeft gekozen, gewaarborgd blijft. Indien opdrachtgever daar niet mee akkoord gaat, is annulering mogelijk tegen betaling van € 350,00 aan annuleringskosten wegens omzetsderving.

4. Indien opdrachtgever de overeenkomst volledig wenst te annuleren is hij aan Laura Visser vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door Laura Visser nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. De annuleringskosten zijn als volgt:
 - a. kosteloze annulering is mogelijk tot één maand voor aanvang van de uitvoering door Laura Visser.
 - b. bij annulering vanaf één maand tot 14 dagen voor aanvang van de uitvoering door Laura Visser, bedragen de annuleringskosten 35% van het overeen gekomen totaalbedrag voor zakelijke opdrachtgevers en 20% voor consumenten.
 - c. bij annulering vanaf 14 dagen voor aanvang tot de dag van de uitvoering door Laura Visser, bedragen de annuleringskosten 55% van het overeengekomen totaalbedrag voor zakelijke opdrachtgevers en 40% voor consumenten.
 - d. bij annulering op de dag van uitvoering zelf of bij no-show, bedragen de annuleringskosten 80% van het overeengekomen bedrag.
 - e. bij annulering van een intake- of coachingsgesprek binnen 24 uur voor aanvang daarvan of bij no-show, is Laura Visser gerechtigd eenmaal het dan geldende uurtarief voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
 - f. door opdrachtgever gekochte tickets voor deelname aan een event, workshop of training voor een bepaalde datum, kunnen niet worden geannuleerd. Deze mogen wel aan een derde worden overgedragen.
5. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Laura Visser vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
6. Laura Visser is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever er betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde annuleringskosten.
7. De tussen opdrachtgever en Laura Visser gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Laura Visser of opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van een der partijen.

14. Opschorting, ontbinding en opzegging

1. Laura Visser heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen het uitvoeren van de fotoshoot of de verstrekking van benodigde inlogcodes voor het volgen van een coaching, workshop of training aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Laura Visser ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Tevens is Laura Visser bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Laura Visser op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Laura Visser de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5. Laura Visser behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever of derden geleden schade of gemaakte kosten.
6. Tussen partijen gesloten duurovereenkomsten voor bepaalde tijd, kunnen niet tussentijds worden opgezegd, althans bij tussentijdse opzegging is opdrachtgever alsnog het volledige overeengekomen bedrag aan Laura Visser verschuldigd, omdat het overeengekomen bedrag een maatwerk tarief bedraagt en hoger zou zijn indien losse diensten waren afgenomen. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan daarom enkel tegen het einde van de looptijd worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
7. Tussen partijen gesloten duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd, kunnen maandelijks worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

15. Tarieven

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW voor particulieren en exclusief BTW voor zakelijke opdrachtgevers en exclusief andere overheidsheffingen, reis-, verblijf-, verpakings-, verzend- en drukkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Laura Visser berekent diensten ofwel op basis van uurtarieven die Laura Visser vooraf met opdrachtgever overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst.
Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Laura Visser het recht zijn tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze prijsverhoging.
3. Indien Laura Visser berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Laura Visser aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontfen.
4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Laura Visser.
5. Indien Laura Visser een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, is Laura Visser niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Laura Visser, dat in redelijkheid niet van Laura Visser kan worden gevergd,
dat Laura Visser de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Laura Visser stelt opdrachtgever hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.
6. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Laura Visser opdrachtgever in kennis van de financiële consequenties.
7. Laura Visser specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
8. Laura Visser heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door Laura Visser in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
9. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft Laura Visser recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

16. Betaling

1. Opdrachtgever dient het factuurbedrag te voldoen binnen 7 dagen na factuurdatum en op door Laura Visser aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. (Aan)betaling van de door opdrachtgever bij Laura Visser afgenomen diensten geschiedt op factuurbasis en dient als volgt plaats te vinden:
 - a. 40% binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst voor particulieren en het restantbedrag na uitvoering door Laura Visser;
 - b. 50% binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst voor zakelijke opdrachtgevers en het restantbedrag na uitvoering door Laura Visser;
 - c. 100% vooruitbetaling direct bij totstandkoming van de overeenkomst voor (online) coaching, training en/of andere digitale producten, minishoots en/of tickets voor evenementen.
3. Indien Laura Visser op basis van uurtarieven factureert aan een opdrachtgever, zullen deze uren aan het einde van de maand gefactureerd worden aan opdrachtgever welke vervolgens binnen de gestelde factuurtermijn de factuur dient te voldoen.
4. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, de betalingsverplichting niet op.
6. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Laura Visser, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Laura Visser.
7. Laura Visser is bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het totale overeengekomen bedrag. Indien de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, is opdrachtgever verplicht het volledige bedrag aan kosten te voldoen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
8. In afwijking van het hetgeen hiervoor in de leden 6 en 7 is bepaald, zullen opdrachtgevers die handelen als natuurlijk persoon (consumenten) eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.
9. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- over de eerste Euro 2.500,-	15% met min. van € 40,-, max. € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,-	10%
- over de volgende Euro 5.000,-	5%
- over de volgende Euro 190.000,-	1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-
10. Door opdrachtgever gedane betalingen zullen door Laura Visser ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
12. Laura Visser is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van opdrachtgever te verlangen.
13. Bij uitblijven van volledige betaling door opdrachtgever, is Laura Visser gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

Voornoemd opschortingsrecht heeft Laura Visser eveneens indien zij al voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling geponde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.

17. Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Laura Visser gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executorial beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

18. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien opdrachtgever aantoon dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Laura Visser, is de aansprakelijkheid van Laura Visser voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Laura Visser afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Laura Visser gefactureerde of te factureren bedrag.
2. Laura Visser is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Laura Visser is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Laura Visser tegen alle aanspraken van derden. Indien Laura Visser door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Laura Visser zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Laura Visser en derden komen verder voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Laura Visser is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Laura Visser ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Laura Visser verbonden organisatie. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. Laura Visser is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - het niet voldoen aan de in artikel 5 van deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor opdrachtgever;
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan Laura Visser, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de beelden, trainingen, coaching of adviezen, door opdrachtgever;
 - het niet opvolgen van adviezen en/of instructies van Laura Visser door opdrachtgever;
 - gebruik van de dienstverlening voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door opdrachtgever of derden;
 - alle vormen van letselschade en schade aan eigendommen door het deelnemen aan fotoshoots, workshops, trainingen of evenementen;

- een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen aan een fotoshoot, training, coaching, workshop of evenement dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur of SD kaarten;
 - storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de online (leer)omgeving of het coachings- of trainingsprogramma.
 - tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
 - schade aan gebruikte materialen die eigendom zijn van opdrachtgever;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van Laura Visser of derden wegens door opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken of wegens het delen en/of openbaar maken van beelden of cursusmateriaal en/of inlogcodes van Laura Visser;
 - kleurafwijkingen aan beelden op andere (niet gekalibreerde) schermen van opdrachtgever en/of derden.
6. Laura Visser heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
 7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Laura Visser te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
 8. Indien Laura Visser bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Laura Visser daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Laura Visser te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
 9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Laura Visser of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor consumenten zich hiertegen verzetten.

19. Garanties en klachten

1. Laura Visser zal er voor zorgen dat de geleverde producten c.q. diensten voldoen aan de in haar branche geldende normen, maar geeft ten aanzien van deze producten c.q. diensten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of door de leverancier c.q. fabrikant van de producten (m.n. drukwerk) is verstrekt. Op Laura Visser rust slechts een inspanningsverplichting.
2. Laura Visser staat gedurende de eventuele (wettelijke) garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van de geleverde producten en/of diensten..
3. Garanties worden slechts verstrekt aan opdrachtgever en zijn niet overdraagbaar aan derden.
4. De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende producten c.q. diensten aan Laura Visser heeft voldaan.
5. Laura Visser garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde producten of diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
6. Ingeval door opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Laura Visser kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de producten en/of diensten, tenzij het gebruikte producten of digitale producten betreft, een nieuwe afspraak, dan wel voor een reductie op de overeengekomen prijs voor de producten of een tegoedbon zorgdragen. Een en ander ter keuze van Laura Visser. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

7. Reclames dan wel klachten met betrekking tot de geleverde (online) producten en/of diensten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 10 dagen na (op)levering, uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 10 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Laura Visser te worden kenbaar gemaakt middels e-mailadres: info@laura-visser.nl.
8. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
9. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.
10. De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.
11. Laura Visser dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Laura Visser indien laatstgenoemde daarmee vooraf haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
12. Indien de producten gebruikte c.q. gedragen producten of digitale producten betreffen of indien deze na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
13. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Laura Visser te bepalen wijze en in de originele verpakking aan onderstaand adres:
Laura Visser Fotografie
Meentweg 57
8224 BP Lelystad

20. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
3. Laura Visser is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Laura Visser behoudt zich voorts het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is. Voor het gebruik van de klantnaam, zal voorafgaande toestemming worden gevraagd aan opdrachtgever.
4. Laura Visser is niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Laura Visser voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Laura Visser is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

5. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Laura Visser, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van beelden, adviezen, (online) trainingen of coaching, technieken, presets en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals video's, inloggegevens en/of werkboeken van Laura Visser openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Laura Visser, op opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
6. De gegevens en informatie die opdrachtgever aan Laura Visser verstrekt en Laura Visser verzamelt, zal Laura Visser zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
7. Laura Visser mag de persoonsgegevens van opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Laura Visser niet toegestaan om de persoonsgegevens van opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
8. Bij het bezoeken van de website van Laura Visser kan Laura Visser informatie van opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Laura Visser verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
9. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Laura Visser van € 1.000,00 per overtreding, tot een maximum van € 10.000,00 onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

21. Intellectuele eigendom

1. Laura Visser behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd, zoals het auteursrecht.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot beelden, adviezen, (online) trainingen of coaching, technieken, presets en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals video's, inloggegevens en/of werkboeken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Laura Visser. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Laura Visser aan opdrachtgever.
3. Laura Visser is vrij om de gemaakte beelden te gebruiken als promotie en in haar portfolio van haar eigen website en op haar zakelijke pagina's van sociale media accounts (Facebook, Instagram, etc.), tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Opdrachtgever kiest voor Laura Visser omdat haar stijl hem aanspreekt. Daarom is het niet toegestaan geleverde beelden na te bewerken en deze te publiceren. Indien opdrachtgever andere bewerkingen wenst, of de beelden in zwart wit wenst te ontvangen, kan hij dit met Laura Visser bespreken.
5. Opdrachtgever mag enkel originele beelden online delen, geen print screens, daar dit ten koste gaat van de kwaliteit, waardoor de goede naam van Laura Visser kan worden geschaad.
6. Het is de opdrachtgever enkel toegestaan beelden te publiceren op sociale media accounts en website met een linkvermelding naar de website en/of facebook of instagram pagina van Laura Visser, mits opdrachtgever daartoe een licentie met Laura Visser is overeen gekomen, tenzij anders is overeen gekomen.

7. Laura Visser is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot beelden, adviezen, (online) trainingen of coaching, technieken, presets en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals video's, inloggegevens en/of werkboeken, een en ander in de ruimste zin van het woord, te gebruiken voor andere fotoshoots, trainingen of coaching, workshops of events. Opdrachtgever mag deze door Laura Visser vervaardigde geestesproducten echter niet aan derden verstrekken, openbaar maken, kopiëren, gebruiken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van Laura Visser. Er mogen tevens geen print screens door opdrachtgever of derden worden gemaakt van de door Laura Visser aan opdrachtgever beschikbaar gestelde beeldbank.
8. De rechten van intellectuele eigendom welke Laura Visser in licentie gebruikt mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
9. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Laura Visser tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.
10. Het auteursrecht blijft te allen tijde bij Laura Visser berusten. Bij gebruik van door Laura Visser gemaakte beelden, dient te allen tijde naamsvermelding plaats te vinden. In overleg met Laura Visser kan door opdrachtgever tegen een door Laura Visser te bepalen tarief wel een licentie verkregen worden, waarbij de voorwaarden voor gebruik van de beelden worden afgekocht. De beelden blijven echter te allen tijde eigendom van Laura Visser.
11. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Laura Visser van € 1.000,00 per overtreding, tot een maximum van € 10.000,00 onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden

22. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Laura Visser waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Lelystad, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Bij geschillen met consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.